

PROGRAMA DE CURSO – Otoño 2018

I.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO			
1.1.- Nombre y código del Curso	ENTORNO SOCIAL (ENCOM 105)		
1.2- Descripción e Intención formativa del Curso	<p>¡Bienvenid@ al curso! Entorno Social es un curso obligatorio de primer año del Plan de Estudio de las Carreras de Ingeniería en Información y Control de Gestión; y Contador Auditor. Esta asignatura busca que los estudiantes vinculen los desafíos sociales de la actualidad con su futuro rol como profesional de la Universidad de Chile, integrando el “ser social” como un elemento relevante para la toma de decisiones socialmente responsables. El curso se focalizará en cinco temáticas principales o desafíos sociales: 1) Desigualdad y Pobreza, 2) Educación, 3) Desarrollo Humano Sustentable, 4) Participación Ciudadana, e 5) Identidad, Cultura y Diversidad. A través de dichas temáticas se pretende fomentar una discusión crítica desde la literatura y el debate en clases, por lo que se espera que los estudiantes tengan un rol activo en su propio aprendizaje y respeten las diferencias de posturas que pudieran emerger entre ellos mismos. Se pondrá especial atención en cada una de estas temáticas a la capacidad de los estudiantes de analizar las problemáticas planteadas, vincularlas con su futuro quehacer profesional y plantear posibles soluciones.</p> <p>Del mismo modo, la cátedra aporta con el objetivo “Educación de Calidad” de los Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS), específicamente asegurando que los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo humano sustentable y estilos de vida sostenibles.</p>		
1.3.- Créditos SCT/UD	Créditos	Horas presenciales	Horas no presenciales
	4 SCT	2 sesiones de 90 minutos semanales	180 minutos semanales
1.4.- Carrera	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería en Información y Control de Gestión • Contador Auditor 		
1.4.- Tipo de Curso	Obligatorio		
1.5.- Equipo Docente	Sección 1, 2 y 3: Francisco García E-mail: fragarci@fen.uchile.cl Sección 4: Beatriz Hasbún E-mail: bhasbun@fen.uchile.cl		

1.6.- Ayudantes	Pendiente a confirmar
1.7.- Prerrequisitos	Admisión
1.8.- Horario	Sección 1: Lunes 15:30 - 16:50 hrs., Jueves 15:30 – 16:50 hrs. Sección 2: Lunes 14:00 - 15:20 hrs., Jueves 14:00 - 15:20 hrs. Sección 3: Lunes 11:00 - 12:20 hrs., Jueves 11:00 - 12:20 hrs. Sección 4: Lunes 08:00 - 09:20 hrs., Jueves 08:00 - 09:20 hrs.

II.- COMPETENCIAS, RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS	
2.1.- Competencias que favorecen el desarrollo del perfil FEN pregrado¹	<p>Comunicación Efectiva: “Comunicar de manera efectiva, en contextos formativos y profesionales, involucra la comprensión y elaboración de mensajes y argumentos coherentes, pertinentes y suficientes, exponiendo ideas de manera clara y contextualizada, persuadiendo a la audiencia objetivo”.</p> <p>Responsabilidad Social: “Es el uso de un conjunto de criterios para anticipar los impactos y toma de decisiones profesionales, considerando la corresponsabilidad de los distintos grupos de interés de la sociedad y el equilibrio del desarrollo económico, social y medio ambiental, tanto para entender el contexto de un problema de una organización o comunidad, como para la elaboración de vías de solución en el marco del desarrollo humano sustentable.”</p>
2.2.- Resultados de Aprendizajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza los desafíos socio-ambientales, delimitando sus implicancias y eventuales proyecciones de responsabilidad social, para identificar los vínculos con la disciplina. 2. Vincula el quehacer de la profesión con los desafíos socio-ambientales argumentando y defendiendo distintas posturas desde la responsabilidad social, con el propósito de identificar las posibles contribuciones que entrega la profesión en dichos desafíos. 3. Propone posibles soluciones a desafíos del ámbito social-ambiental, identificando y justificando una problemática de manera grupal, con la intención de desarrollar una actitud profesional socialmente responsable.
2.3.- Contenidos	<p>Las competencias y las sub-competencias correspondientes son trabajadas por cada uno de las unidades del 1-5 de manera integrada y por saturación, de manera que los estudiantes deben analizar las distintas problemáticas / temáticas del curso desde la perspectiva de la responsabilidad social y producir un ensayo que sintetice en análisis realizado de manera argumentativa.</p> <p>En cada una de las unidades que se exponen a continuación se trabajarán los tres resultados de aprendizajes de la asignatura:</p>

¹ FEN, 2015, “Orientador de competencias genéricas”

UNIDAD 1: DESIGUALDAD Y POBREZA

1.1 Conceptos de pobreza

- Mediciones de pobreza en Chile: pobreza por ingresos, línea de pobreza, pobreza multidimensional.
- Por qué medir la pobreza.
- Salario mínimo y ético.

1.2 Desigualdad

- ¿Es la desigualdad un problema?
- Indicadores de distribución de ingreso.
- Problemas de los indicadores sintéticos.
- Concepto de desigualdad social
- Igualdad, equidad o libertad.
- Propuestas para combatir la desigualdad.

UNIDAD 2: EDUCACIÓN

2.1 Educación Superior

- Historia de la educación superior en Chile.
- Aumento de la cobertura y desafíos de calidad.
- Financiamiento.
- Estado actual y reforma de educación superior.

2.2 Educación Primaria y Secundaria

- Sistema educación chileno.
- Financiamiento.
- Sistema de desarrollo profesional docente.

2.3 Educación Técnica

- Tipologías de educación técnica.
- Cobertura.
- Desafíos: financiamiento, calidad, docencia.
- Iniciativas de mejoramiento.

UNIDAD 3: DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE

Cambio Climático

- Acuerdo de París COP21
- Huella de Carbono y Huella Ecológica.

Concepto de desarrollo humano sustentable

- Definición de sustentabilidad.
- Mediciones de bienestar de un país: PIB per cápita; Índice de desarrollo humano (IDH), entre otros.
- Encuesta nacional de medio ambiente.
- Objetivos del milenio (ODM), Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODM) y Agenda 2030.

Soluciones desde el mundo de los negocios

- Responsabilidad social y responsabilidad social empresarial.
- Alternativas desde el mundo de los negocios: empresas B, emprendimientos sociales, impuestos verdes, mercados de carbono, entre otros.

UNIDAD 4: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación ciudadana formal o mecanismos de democracia

- Concepto de participación ciudadana.
- Instancias de participación ciudadana formalizadas en Chile: representativa, directa y comunitaria.
- Encuesta “auditoría a la democracia”.

Participación ciudadana informal o Movimientos Sociales en Chile

- Concepto de movimiento social.
- Cronología de los movimientos sociales en Chile.
- Movimientos sociales actuales.

UNIDAD 5: CULTURA, IDENTIDAD Y GÉNERO

Identidad y Cultura

- Concepto de identidad.
- Identidad personal.
- Identidad colectiva.
- Identidad cultural.
- Identidad nacional.
- Sincretismo cultural.
- Identidad cultural chilena o “chilenidad”.

Diversidad

- La ideal del “hombre promedio”.
- Distribución del talento.
- Negación de la diversidad.
- Ser migrante en Chile.

III.- METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y NORMATIVA BÁSICA

El enfoque metodológico utilizado en el curso responde al Design thinking (DT) que puede ser definido como *“una metodología para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios”*² El Design Thinking tiene cinco pasos elementales:



En específico, las estrategias y actividades didácticas del curso de Entorno Social se corresponden a cuatro de los cinco pasos del DT:

EMPATIZAR Y DEFINIR:

- **Clases Expositivas-Participativas:** El docente realizará introducciones asociadas a los contenidos del curso, para lo cual la revisión de lecturas por parte de los estudiantes o búsqueda de bibliografía atingente referente a diferentes temáticas tratadas es fundamental. Se espera que los estudiantes lleguen preparados a clases.
- **Role playing:** Se les solicita a los estudiantes simular una situación asumiendo determinados roles, de manera de analizar y empatizar con distintas posturas
- **Charlistas invitados:** Durante el semestre se invitará a profesionales que tengan relación y experiencia en los desafíos vistos, fomentando así el análisis de los temas revisados de una manera crítica y fundamentada por parte de los estudiantes.

IDEAR Y PROTOTIPAR:

En el transcurso de cada una de las unidades, se fomentará la discusión clase a clase sobre las temáticas expuestas a través de diversas metodologías activas tales como debate, dinámica “café del mundo”, resolución de casos, entre otros, con el fin de ir relacionando las problemáticas sociales con la disciplina y el rol social los profesionales pueden asumir.

3.1.- Metodología

² <http://designthinking.es/inicio/index.php>

	<ul style="list-style-type: none"> • Debates: Por medio de la argumentación, se les solicita a los estudiantes que contrasten distintas posturas o alternativas de solución a las problemáticas sociales trabajadas por cada unidad de la asignatura. El debate puede adquirir distintas dinámicas, las cuáles serán explicadas por el docente. • Café del mundo: Corresponde a una metodología de un formato simple, eficaz y flexible para alojar un diálogo de grupos grandes, en este caso, el grupo curso entero. <p>Dicha estructura se mantendrá para el trabajo de las cinco temáticas asociadas al curso. Los estudiantes tendrán un rol fundamental en la búsqueda de información que se relacione con problemáticas sociales y la participación activa en clases, tanto realizando consultas cuando los conceptos no queden claros, como en los debates y dinámicas asociados a cada una de las 5 temáticas centrales del curso.</p> <p>Por otra parte, las ayudantías tendrán como foco apoyar en el desarrollo tanto de habilidades de lectoescritura para la construcción de ensayos, así como también habilidades comunicacionales y de expresión para el desarrollo de presentaciones. Estas ayudantías se realizarán en horarios de clase.</p>
<p>3.2.- Evaluación</p>	<p>La calificación final se obtendrá a partir de las siguientes actividades de evaluación:</p> <p>Ensayos Argumentativos en base a Lecturas (50%): Al finalizar cada tema los estudiantes deberán realizar un ensayo individual, en base a lo visto en clases y las lecturas realizadas. En total, se contemplan 5 ensayos.</p> <p>Trabajo 1 - Empatiza y Define: (20%): El objetivo del trabajo grupal 1 es que los estudiantes presenten los resultados de las fases de “Empatizar” y “Definir” de una problemática socio-ambiental, relacionada con las temáticas del curso, de su elección. Para ello, deberán realizar un proceso de indagación acorde a las instrucciones y la rúbrica que entregarán los docentes del ramo.</p> <p>Trabajo 2 - Idea y Prototipo: (30%) En base a la problematización presentada en el trabajo 1 y las retroalimentaciones que el grupo pueda haber recibido, los estudiantes deben proponer un proyecto, que aporte solución(es) factible(s) al problema socio-ambiental elegido, correspondientes a las fases de “Idear” y “Prototipar”. Deben justificar claramente el porqué de su elección, con la intención de desarrollar una actitud profesional correspondiente a las carreras de Ingeniería en Información y Control de Gestión, y Contador Auditor de manera crítica y al mismo tiempo, innovadora.</p>

	<p>Las notas de los Trabajos 1 y 2, serán subdivididas entre (40%) Informe grupal, (40%) Presentación del trabajo, (15%) Evaluación Interna del grupo y autoevaluación, y (5%) Cumplimiento de asistencia a reuniones con los Ayudantes. Se exige que cada grupo asista a un <u>mínimo de 1 reunión</u> por cada trabajo, con su ayudante guía.</p> <p>Todas las evaluaciones serán calificadas mediante rúbricas, las cuales se darán a conocer a los estudiantes en conjunto con las instrucciones de los trabajos. En base a las rúbricas, los estudiantes recibirán retroalimentación sobre su desempeño de manera que puedan mejorar en las siguientes evaluaciones, integrando los errores como parte del aprendizaje.</p> <p>El curso está diseñado de manera tal, que todos los estudiantes tienen la posibilidad de lograr los resultados de aprendizaje y aprobar el curso, siempre cuando cumplan con los estándares descritos en las rúbricas de evaluación.</p>
<p>3.2.- Normativa Básica</p>	<p><u>ASISTENCIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la modalidad de la asignatura, la asistencia a clases se debe cumplir como mínimo en un 80%, ya que los aportes que entreguen los invitados expertos y las dinámicas grupales son fundamentales para la comprensión de las temáticas que serán evaluadas en los ensayos y trabajos. • También se considerará aprobado aquel alumno que tenga ≥ 70% de asistencia, únicamente cuando se tenga promedio final ≥ 5,0. • Estudiantes que no cumplan requisito de asistencia reprobarán con la nota menor entre un 3,9 y su promedio. <p><u>NOTAS Y APROBACIÓN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Toda ausencia de un alumno a una exigencia del curso será calificada con nota 1. Las justificaciones médicas o de otra naturaleza, correspondientes a una inasistencia deben ser presentadas a través de los canales regulares establecidos por la Universidad. No obstante, por su naturaleza, los ensayos realizados durante el semestre no son recuperables bajo causa alguna. • La asignatura no contempla su eximición. Se establece como condición necesaria para aprobar el curso, tener como nota ≥ 3,95 y cumplir con requisito de asistencia. <p><u>POLÍTICA SOBRE EL PLAGIO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con lo establecido por los reglamentos de la Escuela, todo tipo de copia, eventual plagio o extracción de trabajos o publicaciones de terceros con la intención de sustituir el trabajo

	personal por el de otros (total o parcial, de medios impresos o digitales incluyendo los procedentes del uso de Internet) será calificada con nota final 1.0 , lo que implicará la automática reprobación del curso.
--	---

IV.- BIBLIOGRAFÍA

Obligatoria³

Desigualdad y Pobreza

- Kaiser, Axel (2015) “La Tiranía de la Igualdad”.
- Desiguales (2017), PNUD.

Educación

- Waissbluth, Mario (2010) “Se acabó el recreo”.
- Beyer, Harald “Entre la Autonomía y la Intervención. Las Reformas de la Educación en Chile”, Centro de Estudios Públicos.

Desarrollo Humano Sustentable

- WWF Internacional (2016) “Informe Planeta Vivo”.
- Jackson, Tim (2011) “Prosperidad sin crecimiento”.

Participación Ciudadana

- PNUD (2014) “Auditoría a la democracia: más y mejor democracia para un Chile inclusivo”.
- Fierro, Jaime (2016) “La ciudadanía y sus límites”.

Identidad, Cultura y Diversidad

- Larraín, Jorge (2010) “Identidad chilena y el Bicentenario”.
- Tijoux, María Emilia (2016) “Racismo en Chile”.

Complementaria

Desigualdad y Pobreza

- Retrato desigualdad en Chile, Biblioteca del Congreso Nacional.
- Klingsberg, Bernardo (2011) “Escándalos Éticos”.
- Kliksberg, Bernardo (2013) “Ética para empresarios”
- Fundación para la superación de la pobreza (2013) “Umbrales Sociales para Chile”

Educación

- UNESCO (2015) “Replantear la Educación”
- Naranjo, Claudio (2007) “Cambiar la educación para cambiar al mundo”
- Waissbluth, Mario (2015) “Tejado de vidrio”

³ El docente puede realizar modificaciones a la bibliografía, de considerarlo apropiado para el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Desarrollo Humano Sustentable

- Fichas Objetivos de Desarrollo Sostenible PNUD.
- Segunda Encuesta Nacional del Medio Ambiente.

Identidad, Cultura y Diversidad

- Salazar, Gabriel (2006) "Ser niño huacho en la historia de Chile (Siglo XIX)".
- Cayuqueo, Pedro (2012) "¿Cuánto nos cobra por inundar su cementerio?" En: *Solo por ser Indios*. Catalonia, Santiago de Chile.
- Larraín, Jorge (2001) "Identidad chilena"